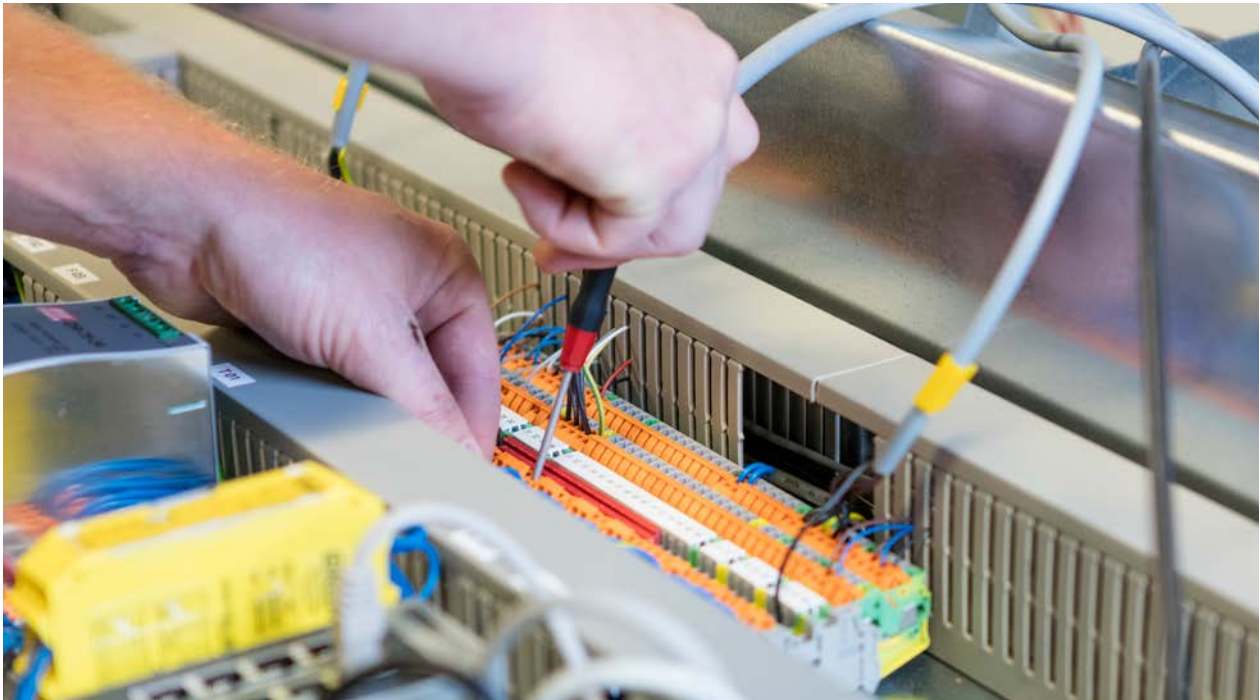


WELAND
SOLUTIONS

SUPPORT- OCH SERVICEAVTAL





En säker väg till störningsfri drift

Om ni väljer att ha hissautomater eller annan utrustning från Weland Solutions AB rekommenderar vi att man har ett support- eller serviceavtal för att uppnå maximalt utnyttjande och högsta driftsäkerhet.

AVHJÄLPANDE UNDERHÅLL (AU)

I grundavgiften för AU ingår:

- Handhavandehjälp genom telefonsupport.
- Rabatt på gällande arbetstid och rabatt på eventuella reservdelslista.
- Funktionskontroll efter reparation eller installation av mekaniska komponenter eller PLC.
- Tillgång till kritisk reservdelslista som lagerförs och skickas på begäran.

Utöver detta finns ytterligare tillval gällande utökad support och specifika tider.

FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL (FU)

Antalet FU per år är baserat på antal cykler varje hissautomat gör, belastning, höjd samt miljön runt hissautomaten.

I FU ingår:

- Uppdatering av programvaror.
- Tillståndskontroll.
- Funktionskontroll av mekaniska delar samt PLC. Är anläggningen utrustad med vår mjukvara Compact Store görs även en funktionskontroll av dessa.
- Justeringar.
- Tillhandahållandet och installation av slitdelar samt förbrukningsmaterial.
- Rengöring och nödvändig smörjning.
- Restidsersättning, milersättning samt eventuell logi ingår vid normal arbetstid.
- Dokumentation enligt Weland Solutions AB:s journal för FU översänds efter genomfört FU.



SUPPORT COMPACT STORE

Support på Compact Store finns två olika nivåer beroende på era krav

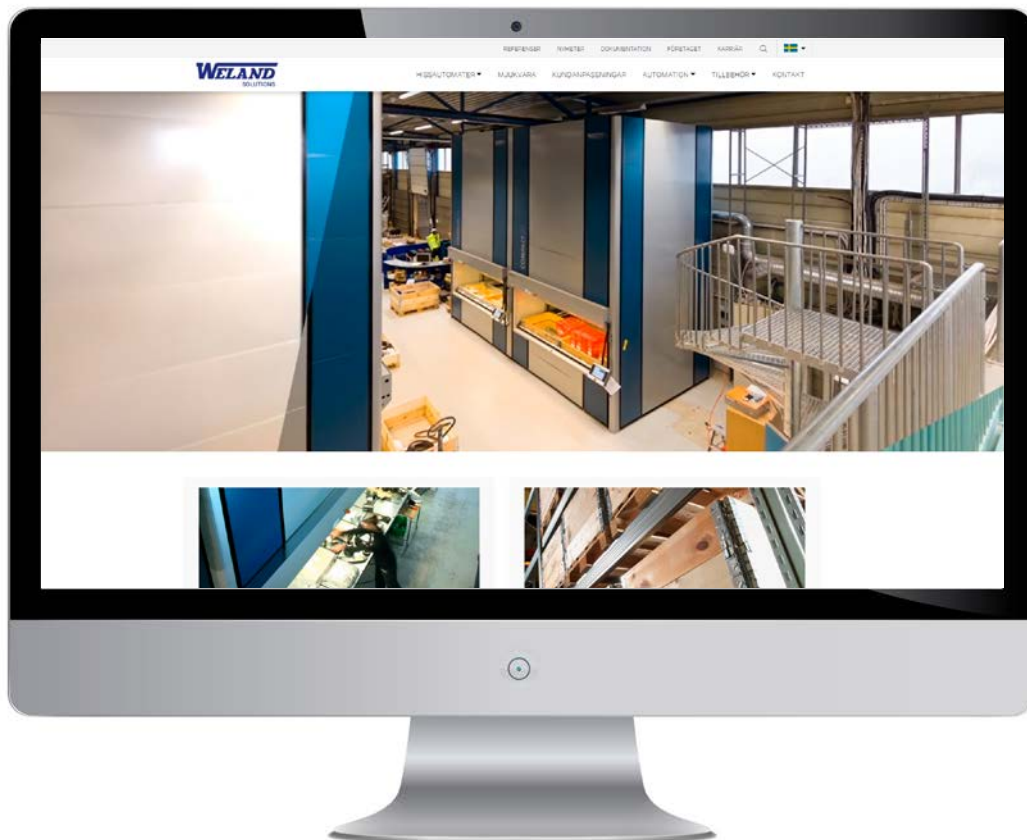
CS Basic

- Telefonsupport ingår.
- Tillgång till uppdaterat utbildningsmaterial samt nya revisioner av handböcker.
- Uppkoppling via teamviewer eller liknande.
- Uppgradering av Compact Store - 30% på gällande prislista.
- Prioriterad support

CS Standard

- Telefonsupport ingår.
- Uppkoppling via teamviewer eller liknande.

- Prioriterad support.
- Möjlighet att köra teamviewer/teams utbildning en gång om året.
- Versionsuppdateringar av Compact Talk (exempelvis med buggfixar och nya funktioner) ingår.
- Uppgraderingar av Compact Store ingår, installations-tid tillkommer
- Vi håller alltid backup på kundens inställningar (backup av data ombesörjer kunden själv)
- Tillgång till uppdaterat utbildningsmaterial samt nya revisioner av handböcker.
- Tillgång till förbättringar i integrationer etc. Installationstid tillkommer.
- Tillgång till versionsuppdateringar i plockdisplay, buggfixar och nya funktioner, installation tillkommer.



Alltid öppet på welandolutions.se

Med rätt produkter på rätt plats är det enkelt att effektivisera hela produktionen.
Vi strävar ständigt efter att möta framtidens krav på logistik och lager.
Håll dig uppdaterad och se allt om våra produkter och tjänster på vår hemsida.

